

**Métropole
Nice Côte d'Azur**

**Démarche participative
sur l'aménagement de la place
des Sittelles dans le cadre
du NPNRU de l'Ariane**

→ 2021



La mission

Nous avons accompagné l'équipe du renouvellement urbain de la Métropole sur une démarche de concertation sur la programmation de la Place des Sittelles dans le cadre du NPNRU du quartier de l'Ariane. Cette place représente le centre du quartier, avec notamment le marché qui rassemble beaucoup de monde. Un nouveau groupe scolaire, ainsi que l'installation prochaine d'une recyclerie, renforcent le rôle de centralité de cette place, polarisant un certain nombre de fonctions clés pour le quartier.

Par ailleurs, les concertations antérieures n'ont pas suffisamment été préparées, et ont créé de la déception et de la défiance de la part des habitants et des acteurs du quartier. L'objectif de cette concertation était donc de recréer de la confiance, en proposant un dispositif sincère et utile pour le projet.

Nous avons pour cela clarifié avec le maître d'ouvrage les objectifs et les marges réelles de discussion de cette concertation, en organisant un séminaire interservices pour définir la stratégie globale de la démarche.

Puis, nous avons mis en place des dispositifs « d'aller-vers » les habitants afin de recueillir l'avis et de mobiliser d'autres publics :

- Une enquête participative pour aller à la rencontre des habitants et usagers en allant les questionner directement dans les lieux de passage : sorties d'école, marché, parcs publics, commerces, etc.
- Un atelier directement sur l'espace public pour faciliter la participation du plus grand nombre.
- Un atelier numérique (organisé en visio du fait des contraintes sanitaires) qui a permis de mobiliser plus facilement les jeunes adultes et adolescents.

Actions & livrables

- Séminaire stratégique avec l'ensemble des services concernés pour définir la démarche, et les sujets à aborder.
- Enquête participative dans le quartier de type porteur de parole, organisée en partenariat avec le conseil citoyen.
- Organisation, animation et restitution d'atelier sur l'espace public.
- Organisation, animation et restitution d'ateliers numériques pour faire face aux contraintes sanitaires liées à l'épidémie de COVID-19.



**PAS
SAG
ES**

Participation
& transformations

